

# IT mit System

Ich sehe es als meine Aufgabe, den Kunden mit allen Möglichkeiten der IT (**Informationstechnologie**) zu unterstützen. Dabei verstehe ich mich nicht "nur" als **IT-Spezialist**, sondern vielmehr als fachübergreifender Partner an der Schnittstelle zwischen Mensch und Technik.

Meine **Lösungen** sind ehrlich und bodenständig.  
Was heißt das?

Ich will, dass Sie meine **Lösungen** lange nutzen können und binde diese perfekt in Ihre Umgebung ein (Stichwort Kompatibilität). Dabei suche ich **Komponenten mit guter Energieeffizienz** aus, weil ich modern und ökologisch denke.

Bernhard Wagner

## .....für mehr System in der IT

# IT mit System

..... für mehr System in der IT



## Beratung

IT-Beratung, Analyse vorhandener IT-Strukturen, Mitarbeiterschulungen....



**Verkauf** Produkte internationaler Top-Hersteller der Informationstechnologien und Telekommunikation.

## Installation und Systembetreuung

Regelmäßige Pflege und Wartung für ein sicheres und störungsfreies Computerleben.



**Webdesign** Pflegeleichte, kostengünstige Internetauftritte mit dem Content Management System CMSimple.

**Videüberwachung** Kostengünstige Videoüberwachungssysteme über Kabel oder WLAN.



## Ihre Vorteile

- ✓ Nutzung von Spezialisten Know-how - langjährige Erfahrung
- ✓ Persönliches individuelles Service
- ✓ Transparente kostenschonende Preisgestaltung

## Preisliste für Dienstleistungen

Gültig ab 01.01.2018

Die aufgeführten Preise gelten für Überschreitungen der in den Wartungsverträgen vereinbarten Inklusiv- Zeiten, sowie für Tätigkeiten außerhalb von Wartungsverträgen.

Alle Stundenverrechnungssätze erfolgen im 0,25 Stunden- Takt gemäß des Tätigkeitsfeldes.

Bbeauftragte Tätigkeiten werden auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgewickelt, die der Auftraggeber anerkennt.

Tätigkeitsfeld	Anwendungsbeispiele	Arbeitsstunde
Fernwartung 1st Level Support (DL Techniker)	Die Verrechnung erfolgt in Einheiten zu je 15 Minuten (1/4 Std.).Pro Supportanfrage wird mind. 1 Einheit in Rechnung gestellt. Je angefangener 1/4 Std. wird jeweils eine weitere Einheit verrechnet! Der Einheitensatz beträgt derzeit: EUR 13,45 In den meisten Fällen reicht bereits eine Einheit, um das Problem zu beheben.	53,80
Workstationbetreuung (DL Techniker)	Wartungsarbeiten, sowie Hard- und Softwareinstallationen an Arbeitsstationen Integration und Inbetriebnahme von Netzwerkkomponenten und anderen technischen Geräten (Drucker, Scanner....)	80,50
Serverbetreuung (DL Systemtechniker)	Serverinstallationen, Wartungsarbeiten, sowie Hard- und Softwareinstallationen an Servern, Integration und Inbetriebnahme von Firewalls, Routern, etc.	102,00
Webdesign (DL Systemtechniker)	Strategieberatung, Domainberatung, Provider Empfehlung für Ihren Web-space, CMS Installation und Datenbankanbindung, Individuelle Designerstellung, CMS Einschulung Ihrer Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen, etc.	102,00
Monitoring-, System-, Applikationsüberwachung (DL Systemtechniker)	Netzwerk-, Systemüberwachung Firewall- und Logauswertungen, bzw. Analysen Netzwerk und Sicherheitsscans	102,00
System- und Applikationsentwicklung (DL Software-, bzw. Systementwickler)	Installation, Konfiguration und Regelwerkspflege von Firewalls, Routern, etc. Software-, Anwendungsentwicklung	102,00
Schulung und Beratung (DL Consultant)	System-, Netzwerk- Planung und Projekt Koordination, Erstellung von Dokumentationen, Durchführung von Schulungen, etc.	112,80

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

# IT mit System

..... für mehr System in der IT

<b>Zuschläge, Anreise, etc.</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Preis</b>
Kilometergeld	An- und Abfahrt mittels PKW je angefangener Kilometer	0,54
Anfahrtszeit	angefangene 0,25 Stunden	Halber Stundensatz
Spätzuschlag / Stunde	Arbeiten von 17.00 – 20.00 Uhr	34,90
Nachtzuschlag / Stunde	Arbeiten von 20.00 – 7.00 Uhr	69,80
Feiertags- und Wochenendzuschlag / Stunde	Arbeiten an Wochenenden und Feiertagen	102,00
Spesen	Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungsspesen werden nach tatsächlichem Aufwand separat abgerechnet	

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Normalstunde: Mo-Fr 7-17 Uhr, Spätzuschlag: Mo-Fr 17-20 Uhr; Nacht-, Wochenend- und Feiertagszuschlag: Mo-Fr ab 20 Uhr und Wochenend-/Feiertag ganztägig, 24. und 31. Dezember ab 13 Uhr

Preis und Leistungsumfang von Wartungsverträgen können in Abhängigkeit von Stundenkontingenten und dem jeweiligen Leistungsumfang in gemeinsamer Absprache nach Ihren Wünschen definiert werden.

Preisänderungen behalten wir uns vor, geltend sind die zum jeweiligen Zeitpunkt vereinbarten Stundenverrechnungssätze.

Heraufstufungen des Tätigkeitsfeldes, sowie Abstandnahme von Wartungsverträgen oder Vereinbarungen z. B. aufgrund von fehlerhaften oder inkompatiblen Software Installationen, bzw. Konflikt- verursachende Hardware- Integration Dritter, sowie weiterer unsererseits unverschuldeter Situationen sind bei schweren Einzelfällen möglich.

## Fixpreispakete (bei Bring-In-Service)

Gültig ab 01.01.2018

### **Datensicherung - Image**

Bei der Datensicherung - Image werden alle Daten kopiert und können so für eine spätere Wiederherstellung verwendet werden. Die Daten werden dabei von der internen Festplatte auf ein externes Speichermedium (externe Festplatte, Netzwerk). Auf die Datensicherung kann so in einem Disaster-Fall zurückgegriffen werden.

Dieser Service ist abhängig von der Datenmenge und kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen.

*Komplettpreis* ..... 40,00

### **Computer Basis-Check**

Wir führen eine kurze Überprüfung (Dauer ca. 30 Min.) Ihres Computers durch, informieren Sie dabei über gefundene Schwachstellen und liefern wertvolle Verbesserungsansätze. Auf Wunsch optimieren wir Ihr System gleich danach an Ort und Stelle (Folgeauftrag) im Rahmen unseres IT-Service.

*Bei Folgeauftrag*..... kostenlos

*Ohne Folgeauftrag* ..... 60,00

### **Leistungsoptimierung**

Sie möchten Ihr Betriebssystem von unnötigem Ballast befreien und die Leistungsreserven Ihres Computers voll ausschöpfen.

Gerne beraten wir Sie und richten Ihr System entsprechend ein:

- Aufräumen der Autostart-Einträge sowie der Registrierungsdatenbank
- Deaktivierung nicht benötigter System-Dienste
- Freigabe von unnötig belegtem Speicherplatz
- Empfehlung, Installation und Konfiguration der derzeit effektivsten Software (Antivirus,)
- Einspielen aktueller Programm-Updates (z.B. Internet Explorer, Media Player,...)

*Komplettpreis* ..... 70,00

## **All-Inclusive OS (Standard)**

Sie möchten ein neues Betriebssystem (Windows).

Sie möchten alle Ihre Geräte funktionsfähig wissen und legen hohen Wert auf Sicherheit.

Wir führen folgende Tätigkeiten für Sie durch:

- Installation des Betriebssystems
- Entfernen von Bloatware - unnötige vorinstallierte Software (Werbung)
- Einspielen der Sicherheitsupdates
- Einspielen von Treibern
- Installation einer Antivirussoftware
- Installation Tools-Paket (Gratis Software Paket - OpenSource) wie LibreOffice,Thunderbird, FreePDF, VLC,7ZIP, ClassicShell, etc.
- Konfiguration der Datensicherung - Image

*Komplettpreis ( PC / Notebook NEU) ..... 130,00*

*Komplettpreis ( PC / Notebook vorhanden – kein Recovery möglich ..... 200,00*

## **All-Inclusive OS (Premium)**

Sie möchten ein neues Betriebssystem (Windows) installieren ohne Ihre Daten zu verlieren.

Sie möchten alle Ihre Geräte funktionsfähig wissen und legen hohen Wert auf Sicherheit.

Wir führen folgende Tätigkeiten für Sie durch:

- Installation des Betriebssystems
- Entfernen von Bloatware - unnötige vorinstallierte Software (Werbung)
- Einspielen der Sicherheitsupdates
- Einspielen von Treibern
- Installation einer Antivirussoftware
- Installation Tools-Paket (Gratis Software Paket - OpenSource) wie LibreOffice,Thunderbird, FreePDF, VLC,7ZIP, ClassicShell, etc.
- Integration Ihrer Altdateien - enthalten sind Eigene Dateien (Dokumente Bilder etc.),E-Mail (Outlook,Thunderbird), Favoriten Internet.  
*Spezielle Programme wie Buchhaltung ELBA etc. werden installiert, sofern Software vorhanden ist. Verrechnung erfolgt nach Aufwand.*
- Konfiguration der Datensicherung - Image

*Komplettpreis ( PC / Notebook NEU) ..... 190,00*

*Komplettpreis ( PC / Notebook vorhanden – kein Recovery möglich ..... 250,00*

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Ein Virus, Trojaner und andere Mal- sowie Spyware sind gefährlich für das System. Oftmals bekommt man gar nicht mit, wenn so ein Schädling einen Computer, PC, Laptop, Notebook, Tablet oder Smartphone befallen hat. Daher ist es wichtig, solche Schadsoftware ( Viren , Cryptoviren , Trojaner , Malware , Spyware ) so schnell wie möglich zu entfernen. Schadsoftware können zum Beispiel Fehlermeldungen oder Systemabstürze verursachen, die sich nicht mehr selbst beheben lassen. IT mit System führt für Sie eine Virenprüfung und Virenentfernung durch. Um Sie vor einem erneuten Schädlingsbefall zu schützen, bieten wir Ihnen zusätzlich umfangreiche Sicherheitslösungen an.

## **Virenschutz-Software COMPUTER | PC Installation**

*(MS Windows Version 7 / 8 / 8.1 / 10) (\*1)*

- *Wir installieren eine Virenschutz-Software auf Ihrem Windows PC | Computer*
- *Wir konfigurieren die Software*
- *Wir führen das erstmalige Update der Software durch*
- *Wir führen den ersten Virenschutz auf Ihrem Windows Computer durch*
- *Preis exkl. Durchführung von erforderlichen/weiteren Dienstleistungen, die für die Installation der Virenschutz-Software erforderlich sind. Zum Beispiel die Installation von Updates für Ihr Betriebssystem oder das deinstallieren vorhandener Virenschutzsoftwares.*
- *Preis exkl. Virenschutz-Software*

Komplettpreis .....40,25

*Die Voraussetzung für die Ausführung der Leistung ist, das Ihr Gerät voll funktionsfähig ist.  
Die Ausführung der Leistung erfolgt, in unserer Werkstatt.*

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

## Viren-Überprüfung

(MS Windows Version 7 / 8 / 8.1 / 10)

- *Datensicherung - Image*
- *Wir scannen Ihren Computer nach Viren (max. 1 SATA HDD oder 1 SDD)*
- *Wir löschen die Schadsoftware, soweit dies uns möglich ist*
- *Wir empfehlen Ihnen eine Sicherheitssoftware*
- *Wir erstellen einen Bericht, soweit dies möglich ist*
- *Wir erstellen eine Kostenaufstellung für Beseitigung weiterer Fehler*

Komplettpreis .....99,00

Die Überprüfung kann bis zu 48 Stunden und länger dauern (je nach Größe der Daten).

Neuinstallation: Die einzig sichere Methode

Wenn ein System von Viren, Würmern oder Backdoors befallen ist, bringen Gegenmaßnahmen nichts mehr. Ist ein Virus auf Ihren PC vorgedrungen, ist das System schlicht nicht mehr vertrauenswürdig. Beinahe alle aktuellen Schadprogramme sind darauf aus, eine Hintertür auf dem Rechner zu installieren, um weiteren Code nachzuladen oder den PC zu einem ferngesteuerten Zombie zu machen. Auch wenn viele Nutzer es nicht wahrhaben möchten: Eine gründliche Neuinstallation von Windows sowie der verwendeten Programme inklusive Formatierung der Systempartitionen ist nach einem Virenfund der mit Abstand sicherste Weg, um wieder ein sauberes System herzustellen.

*Die Ausführung der Leistung erfolgt, in unserer Werkstatt.*

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.



## Wo liegen die größten Gefahren bei Computeranwendungen ?

...in der Unkenntnis der Anwender bezüglich der Fehlerlosigkeit der Technik. In der Vergangenheit sind keine Fehler aufgetreten warum sollten in der Zukunft Fehler auftreten. Diese Einstellung ist leichtsinnig bis fahrlässig. Durchgehende Verfügbarkeit der IT ist die Voraussetzung für das Funktionieren einer Firma.

Hier schlägt das Herz Ihrer Firma.

Nur eine funktionierende Datensicherung (Backup) und ein aktueller Softwarestand (Updates, Virenschutz) gewährleistet Sicherheit, kostengünstige und effiziente Nutzungsmöglichkeit der IT. Auch wenn man alle Sicherungsmaßnahmen durchführt, kann es immer zu einem Fehler oder einer unentdeckten Sicherheitslücke kommen. Entsprechend sollte auch der Umgang mit dem Netzwerk und den Ressourcen erfolgen.

Sicherheit ist kein Zustand, sondern eine stetige Wartungs- und Entwicklungsarbeit.